

ROMÂNIA
PRIMĂRIA COMUNEI TRAIAN
JUDEȚUL BACĂU

Stimați cetățeni,

Pentru crearea unui climat de încredere și respect reciproc între cetățeni și funcționarii publici, pe de o parte și între cetățeni și autoritățile administrației publice, pe de altă parte, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr 57/2019 privind Codul administrativ, și prevederile Legii nr.281/31.10.2013 pentru modificarea și completarea Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, care are ca scop stimularea participării active a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor administrative, sporirea gradului de transparență la nivelul întregii administrații publice, punctul de vedere al dumneavoastră, cetățean al Comunei TRAIAN privind serviciile de informare și comunicare pe care le oferă administrația publică locală, Primăria Comunei TRAIAN , este foarte important.

Totodată, prin Hotărârea Guvernului nr. 1269/2021 a fost adoptată Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2021-2025, care păstrează premiza asumării de către toate instituțiile și autoritățile locale, a **valorilor fundamentale : integritate, prioritatea interesului public și transparență.**

Primăria Comunei TRAIAN începând cu data de 03.05.2022, a aderat la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025.

Astfel, pentru următoarele demersuri de implementare a SNA, sprijinul dumneavoastră este foarte important în procesul de elaborare a planului de integritate, care reprezintă măsurile aplicabile în domeniul de activitate al instituției noastre, în funcție de riscurile, vulnerabilitățile și nevoile de intervenție identificate.

Pentru a putea îmbunătăți calitatea activității avem nevoie de părerea dumneavoastră , **completând chestionarul (anexă), privind gradul de satisfacție al cetățenilor față de serviciile de informare și comunicare furnizate de Primăria Comunei TRAIAN .**

CHESTIONAR

privind gradul de satisfacție al cetățenilor față de serviciile de informare și comunicare furnizate de Primăria Comunei TRAIAN

Vârsta dumneavoastră: 18-35 ani 36-55 ani 56-65 ani peste 65 ani
Sex: Masculin Feminin
Studii: Fără studii Primare Medii Superioare

1. Ați contactat vreodată, în ultimele 12 luni, unul sau mai multe servicii ale Primăriei Comunei TRAIAN ?

DA NU

2. Care a fost motivul pentru care v-ați adresat Primăriei?

- Am solicitat informații
- Am adresat o cerere/sugestie
- Alte motive

3. Ați fost mulțumit de răspunsul primit în urma solicitării informației?

DA NU

Care este motivul pentru care NU ați fost mulțumit?

- Răspuns incorect sau incomplet
- A trebuit să insist/să revin
- Personalul a fost nepoliticos
- Alte motive

4. Câte cereri, sesizări sau sugestii ați adresat Primăriei?

- 1-5
- 6-10
- peste 10

5. Ați fost mulțumit de răspunsul Primăriei la sesizarea dumneavoastră? ' DA ' NU

Care este motivul pentru care NU ați fost mulțumit?

- Nu am primit răspunsul
- Depășire termen
- Răspuns nesatisfăcător
- A trebuit să insist
- Nu s-a rezolvat problema
- Alte motive

6. Ce modalitate ați ales pentru a contacta Primăria?
- Telefonic
 - Telefonic, Primărie
 - Telefonic, Primărie, site
 - Telefonic, site
 - Primărie
 - Primărie, site
 - Site
7. Cum apreciați informațiile și documentele publicate pe site-ul Primăriei?
- Foarte Utile Utile Fără relevanță Insuficiente Inutilen
8. Cum apreciați atitudinea funcționarului public?
- Politicos, serviabil
 - Nepoliticos, irascibil
 - Indiferent, expeditiv
9. Vi s-a solicitat vreodată (la Primăria Comunei TRAIAN), de către un funcționar public, un folos necuvenit (financiar/nefinanciar) în schimbul rezolvării (mai rapide) a unei cereri?
- DA NU
10. În ultimele 12 luni au existat situații pe care doreați să le sesizați Primăriei, însă ați renunțat la înregistrarea lor?
- DA NU
- Care este motivul pentru care NU ați înregistrat sesizarea?
- Nu are rost
 - Nu am știut cum
 - Alte sesizări nu s-au rezolvat
 - Alte motive
11. Per ansamblu, cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește rezultatul contactelor dumneavoastră cu Primăria?
- Foarte mulțumit
 - Destul de mulțumit
 - Destul de nemulțumit
 - Foarte nemulțumit
12. Propuneri privind activitatea Primăriei Comunei TRAIAN pe care le considerați utile pentru o mai bună rezolvare a solicitărilor Dumneavoastră (menționați după caz serviciul).

Vă mulțumim pentru amabilitatea Dumneavoastră.